Отключение подписок на деактивированных номерах

Требования к функции «Отключение контент подписок на деактивированных номерах»

# Контекст

Имеется проблема с платными контент услугами на деактивированных номерах. Краткая суть проблемы:

1.Абонент подписывается на платный контент

2.Через некоторое время абонент деактивируется. При этом подписка у контент-провайдера на этот номер остаётся.

3.После выхода номера из «отстойника» на него подключают другого абонента.

4.Новый абонент получает входящий контент, на который был подписан предыдущий владелец, следствием чего являются жалобы абонентов, не правомерное списание денежных средств со счета абонента.

# Описание существующего процесса отключения подписок на деактивированных номерах.

# Сценарий

Еженедельно по понедельникам, по средствам внутреннего корпоративного портала, формируется отчет по деактивированным номерам за прошедшую неделю.

Данный отчет автоматически рассылается на корпоративную почту назначенным сотрудникам маркетинга.

Ответственный сотрудник маркетинга рассылает данный список, содержащий списки деактивированных номеров, контент провайдерам.

Контент провайдеры согласно полученным письмам, отключают подписку на контент.

Абоненты, у которых услуга осталась подключенной, оставляют заявку в «CALL CENTER». Ответственные сотрудники CALL CENTER на основе таких жалоб формируют заявки на внутреннем корпоративном портале инцидентов. Далее данный инцидент решается следующими методами:

* Путем повторной отправки письма для отключения контент подписки. Письмо отправляется назначенным сотрудником маркетинга.
* По средствам web-интерфейса. Данную операцию выполняют сотрудники HELP DESK.

# Недостатки существующего процесса

1. Контент провайдерам отправляется список номеров,

# 3. Назначение

Функция «Отключение контент подсписок на деактивированных номерах» предназначена для своевременного отключения контент услуг на деактивированных номерах и недопущение списания средств у абонента, подключившегося на ранее деактивированный номер.

# 4. Цель

Свести к нулю количество вновь подключенных номеров, на которых будет присутствовать подписка на контент услуги.

# 5. Сценарий выполнения функции

## 5.1 Формирования списка контент номеров.

Должен быть сформирован список контент номеров с указанием следующей информации:

* Контент номер
* Тип отключения (web интерфейс, email)
* Email контент провайдера [Опционально]

# 5.2 Выборка номеров на отключение контент подписок

Ежедневно, за предыдущий день, должна формироваться выборка деактивированных номеров для отключения контент услуг. Выборка должна формироваться на основе наличия rejects по деактивированным номерам. Результат выборки должен быть сохранен в отдельную таблицу и меть следующий вид:

* Контентный номер
* MSISDN

Условия выборки:



# 5.3 Автоматическая рассылка деактивированных номеров контент провайдерам.

На основе выборки описанной в пункте 5.2 должна быть реализована автоматическая рассылка списка деактивированных номеров, контент провайдеру, для отключения подписок. В выборку должны будут включены номера с типом отключения (email) описанном в пункте 5.1.

# 5.4 Автоматическая рассылка деактивированных номеров для отключения по средствам web-интерфейса.

На основе выборки описанной в пункте 5.2 должна быть реализована автоматическая рассылка списка деактивированных номеров, назначенному сотруднику, для последующего отключения подписок по средствам web-интерфейса. В выборку должны будут включены номера с типом подписки (web-интерфейс), описанном в пункте 5.1.

# 6. Показатели процесса

# 7. Задачи

## 7.1 Функция формирования списка контент номеров.

Входные данные:

* Номер контент провайдера
* Тип отключения услуги
* Email контент провайдера

Выходные параметры:

* Статус выполнения
* Код ошибки

# 7.2 Функция формирования выборки на отключения контент услуг.

Входные данные:

* Отсутствуют

Выходные данные:

* Контент номер
* MSISDN

Условия выборки описаны в пункте 5.2. Выборка должна быть сохранена в отдельную таблицу.

# 7.3 Функция автоматической рассылки деактивированных номеров контент провайдеру.

Входные данные:

* Список номеров для отключения контент подписок

Выходные параметры:

* Статус выполнения
* Код ошибки

Переданный список номеров должен быть сформирован на основе данных сохраненных выборкой, описанной в пункте 5.2. В выборку должны будут включены номера с типом «email». Результат работы функции должен будет сохранен в журнальную таблицу.

# 7.4 Функция атематической рассылки деактивированных номеров для отключения по средствам web-интерфейса.

Входные параметры:

* Список номеров для отключения контент подписок

Выходные параметры:

* Статус выполнения
* Код ошибки

Переданный список номеров должен быть сформирован на основе данных сохраненных выборкой, описанной в пункте 5.2. В выборку должны будут включены номера с типом «web-интерфейс». Результат работы функции должен будет сохранен в журнальную таблицу.

# 8. Сведения о реализации

# 9. Сведения о приеме в эксплуатацию.